

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ Детским садом № 4
Т.А. Майорова
05 июня 2020 г.



Отчет
по реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ Детском саду № 4

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	постоянно	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.	Обновляется информация на стендах и сайте образовательного учреждения	2 раза в месяц
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Создание нового сайта	1 квартал	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.	Новый сайт создан на платформе tvoysadik.ru. Родители, законные представители, имеют возможность подать электронное обращение на сайте.	Январь 2020
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)					

- раздел Часто задаваемые вопросы					
- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:				Размещена ссылка на модуль bus.gov.ru для реализации возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	Январь 2020
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК	Январь-февраль	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А. Гл.бухгалтер Клинова Е.А.	План НОК размещен в разделе «Независимая оценка качества образования».	Февраль 2020
- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	Январь-февраль	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.	Баннер размещен на главной странице сайта	Июнь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
- оснащение и зонирование детских площадок	Приобретение игрового и	2 квартал	Зам.зав. по ВМР	Составлен перечень	Июнь 2020

- оснащение	Анализ соответствия игрового материала и учебных пособий образовательной программе учреждения и требованиям ФГОС ДО	Март	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А. Старший воспитатель Салова Н.С.	Проведен анализ соответствия игрового материала и учебных пособий. Составлен перечень.	Март 2020 год
	Приобретение игрового материала и учебных пособий с целью улучшения качества образования в учреждении	4 квартал			
- мебель (ремонт, замена, недостаток)	Анализ состояния мебели в учреждении.	Постоянно	Завхоз Соколова О.В., Зеленина Л.В.	1. Проведен анализ состояния мебели. Выполнен необходимый ремонт.	Январь 2020
	Своевременный ремонт.				
	Актуализировать перечень мебели, необходимой для замены	ноябрь			
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Сделать запрос – обоснование на увеличение единицы в штатном расписании должности учителя-логопеда.	июль	Заведующий Майорова Т.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	В настоящее время необходимость в них отсутствует				
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения стоянок для автотранспортных средств инвалидов у зданий учреждения	май	Заведующий		

для прогулок	спортивного оборудования		Трегубова М.А.	необходимого спортивного оборудования.	
- благоустройство прилегающей территории	Обследование территории Озеленение территории	2 квартал	Завхоз Соколова О.В.	1.Проведено обследование территории. 2. Проведены работы, связанные с озеленением территории: разбивка клумб, высадка цветов.	Май 2020 Июнь 2020
- проблемы питания	Корректировка меню в соответствии с требованиями САНПиН	Март	Заведующий Майорова Т.А.	Внесены коррективы в 10-дневное меню.	Март 2020
	Контроль за организацией питания	постоянно	Медицинский работник	Контроль ведется в соответствии с планом.	Еженедельно
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Провести обследование зданий учреждения и помещений с целью установления необходимых мер по устранению недостатков	Март, сентябрь	Завхоз Соколова О.В., Зеленина Л.В.	1.Проведен весенний осмотр зданий. 2. Составлен перечень работ. 3. Проводится косметический ремонт.	Май 2020
	Косметический ремонт помещений	Июль-август			Июнь 2020
- образовательно-развивающие программы	Подбор кадров для организации платных образовательных услуг в соответствии с запросами родителей.	Март-апрель	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.	Определен перечень программ для разработки по художественной и социально-педагогической направленности	Июнь 2020
	Корректировка отдельных образовательных программ				

инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	(законных представителей) отсутствуют				
--	---------------------------------------	--	--	--	--

инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	(законных представителей) отсутствуют				
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Воспитанников, нуждающихся в услуге обучения в дистанционном режиме или на дому, нет				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики	При приеме на работу	Заведующий Майорова Т.А.		
	Включение вопроса по организации взаимодействия работников с родителями на общее собрание	сентябрь	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения.	В течение года	Заведующий Майорова Т.А.	Составлен перечень необходимого спортивного и игрового оборудования	Март 2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Подбор кадров для организации платных образовательных услуг в соответствии с запросами родителей.		Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.		

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектным решением зданий учреждения. В настоящее время необходимость в поручнях отсутствует				
- наличие сменных кресел-колясок	В настоящее время необходимость в них отсутствует				
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Устройство данных помещений не предусмотрены проектным решением зданий учреждения				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют				
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют				
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют				
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	Инвалиды, нуждающиеся в сопровождении, среди воспитанников и родителей				