



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ Детским садом № 4
М.А. Трубунова
17.06.2021 г.

Отчет

по реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ Детском саду № 4

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	08.06.2022г.	Старший воспитатель Джумаева Ю.А	Обновляется информация на стендах и сайте образовательного учреждения.	08.06.2022г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создание нового сайта	10.06.2020г.	Заведующий Трубунова М.А.	Выполнено	10.06.2020г.

- раздел 'Часто задаваемые вопросы'					
- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК	10.06.2020г.	Заведующий Трегубова М.А. Гл.бухгалтер Клинова Е.А.	План НОК размещен в разделе "Независимая оценка качества образования".	10.06.2020г.
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	18.01.2020г.	Заведующий Трегубова М.А.	Баннер размещен на главной странице сайта	18.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Приобретение игрового и спортивного оборудования	14.12. 2021г.	Заведующий Трегубова М.А.	1.Составлен перечень. 2.Проведен анализ соответствия игрового материала и учебных пособий.	14.12. 2021г.
- благоустройство прилегающей территории	Обследование территории Озеленение территории	09.06.2022г.	Завхоз Соколова О.В.	1. Проведено обследование территории. 2.Проведены работы, связанные	09.06.2022г.

				с озеленением территории: разбивка и создание новых клумб, высадка цветов.	
- проблемы питания	Корректировка меню в соответствии с требованиями САНПиН	10.05.2022г.	Заведующий Трегубова М.А. Медицинский работник	Внесены коррективы в 10-дневное меню.	10.05.2022г.
	Контроль за организацией питания	09.06.2022г.		Контроль ведется в соответствии с планом	09.06.2022г.
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Провести обследование зданий учреждения и помещений с целью установления необходимых мер по устранению недостатков	10.05.2022г.	Завхоз Соколова О.В., Григоьева Н.В.	1. Проведен осмотр здания. 2. Составлен перечень работ.	10.05.2022г.
	Косметический ремонт помещений	10.06.2022г.		Проводится косметический ремонт.	10.06.2022г.
- образовательно-развивающие программы	Подбор кадров для организации платных образовательных услуг в соответствии с запросами родителей.	15.09.2020г.	Заведующий Трегубова М.А.	Определен перечень программ	15.09.2020г.
	Корректировка отдельных образовательных программ				

- оснащение	Анализ соответствия игрового материала и учебных пособий образовательной программе учреждения и требованиям ФГОС ДО	20.04.2021г.	Заведующий Трегубова М.А..	1. Составлен перечень. 2. Проведен анализ соответствия игрового материала и учебных пособий. 3. Дополнены учебные и игровые пособия во всех группах	20.04.2021г.
	Приобретение игрового материала и учебных пособий с целью улучшения качества образования в учреждении	14.07. 2021г.			
- мебель (ремонт, замена, недостаток)	Анализ состояния мебели в учреждении.	05.06.2022г.	Завхоз Соколова О.В., Григорьева Н.В.	Проведен анализ состояния мебели	05.06.2022г.
	Своевременный ремонт.				
	Актуализировать перечень мебели, необходимой для замены	10.05.2022	Выполнен необходимый ремонт	10.05.2022г.	
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Сделать запрос – обоснование на увеличение единицы в штатном расписании должности учителя-логопеда.	июль	Заведующий Трегубова М.А.	Отказано в соответствии письма Министерства образования и молодежной политики СО от 10.02.2020 № 02-01-82/1373	12.10.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	В настоящее время необходимость в них отсутствует	При необходимости	Заведующий Трегубова М.А.	Инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей	

						(законных представителей) отсутствуют	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения стоянок для автотранспортных средств инвалидов у зданий учреждения	Май 2020г	Заведующий Трегубова М.А.	Оборудование парковки автомобилей не возможно, так как детский сад расположен внутри жилой зоны.			
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектом здания учреждения. Рассмотреть возможность установки поручней в учреждении.	2022 год	Заведующий Трегубова М.А.	Лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектом решением зданий учреждения.			
- наличие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок для детей инвалидов.	2022 год	Заведующий Трегубова М.А.	Запланировано заключение договора с КСЦОН «Надежда» на предоставление кресел-колясок при необходимости.			
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Устройство данных помещений не предусмотрено проектом решения здания учреждения		Заведующий Трегубова М.А.	Устройство данных помещений не предусмотрено проектом решением зданий учреждения			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:							

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют		Заведующий Трегубова М.А.	Данная категория детей отсутствует в учреждении	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют		Заведующий Трегубова М.А.	Данная категория детей отсутствует в учреждении	
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют		Заведующий Трегубова М.А.	Данная категория детей отсутствует в учреждении	
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Инвалиды, нуждающиеся в сопровождении, среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют		Заведующий Трегубова М.А.	Данная категория детей отсутствует в учреждении	
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность организации предоставления образовательной услуги в дистанционном формате или на дому	05.02.2020	Заведующий Трегубова М.А.	Возможность организации предоставления образовательной услуги в дистанционном формате или на дому предоставлена.	05.02.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики	01.09.2021г.	Заведующий Трегубова М.А.	Педагог	01.09.2021г.

	Включение вопроса по организации взаимодействия работников с родителями на общее собрание	18.04.2022г.	Заведующий Трегубова М.А.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	18.04.2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения.	11.05.2022г.	Заведующий Трегубова М.А.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	11.05.2022г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Подбор кадров для организации платных образовательных услуг в соответствии с запросами родителей.	22.04.2022г.	Заведующий Трегубова М.А.	Повышение качества предоставления услуг	22.04.2022г.