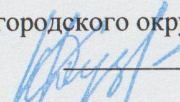


УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Красноуральск

Д.Н.Кузьминых
30 января 2020 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ Детского сада № 4
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	постоянно	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Создание нового сайта	1 квартал	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.		
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)					

- раздел Часто задаваемые вопросы					
- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК	Январь-февраль	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А. Гл.бухгалтер Клинова Е.А.		
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	Январь-февраль	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Приобретение игрового и спортивного оборудования	2 квартал	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.		
- благоустройство прилегающей территории	Обследование территории Озеленение территории	2 квартал	Завхоз Соколова О.В.		
- проблемы питания	Корректировка меню в соответствии с требованиями САНПиН	Март	Заведующий Майорова Т.А.		

	Контроль за организацией питания	постоянно	Медицинский работник		
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Провести обследование зданий учреждения и помещений с целью установления необходимых мер по устранению недостатков	Март, сентябрь	Завхоз Соколова О.В., Зеленина Л.В.		
	Косметический ремонт помещений	Июль-август			
- образовательно-развивающие программы	Подбор кадров для организации платных образовательных услуг в соответствии с запросами родителей.	Март-апрель	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.		
	Корректировка отдельных образовательных программ				
- оснащение	Анализ соответствия игрового материала и учебных пособий образовательной программе учреждения и требованиям ФГОС ДО	Март	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А. Старший воспитатель Салова Н.С.		
	Приобретение игрового материала и учебных пособий с целью улучшения качества образования в учреждении	4 квартал			
- мебель (ремонт, замена, недостаток)	Анализ состояния мебели в учреждении.	Постоянно	Завхоз Соколова О.В., Зеленина Л.В.		
	Своевременный ремонт.				
	Актуализировать перечень мебели, необходимой для замены	ноябрь			

- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Сделать запрос – обоснование на увеличение единицы в штатном расписании должности учителя-логопеда.	июль	Заведующий Майорова Т.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	В настоящее время необходимость в них отсутствует				
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения стоянок для автотранспортных средств инвалидов у зданий учреждения	май	Заведующий		
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектным решением зданий учреждения. В настоящее время необходимость в поручнях отсутствует				
- наличие сменных кресел-колясок	В настоящее время необходимость в них отсутствует				
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Устройство данных помещений не предусмотрены проектным решением зданий учреждения				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					

звуковой и зрительной информации	воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют				
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют				
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют				
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Инвалиды, нуждающиеся в сопровождении, среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют				
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Воспитанников, нуждающихся в услуге обучения в дистанционном режиме или на дому, нет				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики	При приеме на работу	Заведующий Майорова Т.А.		
	Включение вопроса по организации взаимодействия работников с родителями на общее собрание	сентябрь	Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения.	В течение года	Заведующий Майорова Т.А.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Подбор кадров для организации платных образовательных услуг в соответствии с запросами родителей.		Зам.зав. по ВМР Трегубова М.А.		

Заведующий МАДОУ Детским садом № 4

Т.А.Майорова